

Публичная оферта о заключении договора оказания услуг

Дата размещения: "22" апреля 2022 года

Это предложение Общества с ограниченной ответственностью "Простоев.НЕТ" (далее – «Исполнитель») заключить Договор оказания услуг на следующих условиях:

1. Термины

1.1. Термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора оказания услуг дистанционным способом», размещенный в сети Интернет на сайте Исполнителя.

«Акцепт Оферты, акцептовать» — безусловное принятие условий оферты и подтверждение того, что Заказчик с офертой ознакомился. Если что-то в условиях оферты непонятно, перед акцептом напишите свои вопросы по адресу: info@prostoev.net

«Договор» — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты Заказчиком. Договор наделяет Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте;

«Заказчик» — любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, действующее в своих интересах и от своего имени, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель.

«Стороны» — Исполнитель и Заказчик вместе;

«Услуги» — услуги Исполнителя, определенные в Разделе 2. Оферты;

«Сайт Исполнителя» — <https://prostoev.net>

1.2. Если в оферте используются термины, которых нет в п. 1.1., термины истолковываются исходя из смысла оферты, действующих законов и общепринятого значения. Если что-то в терминах оферты непонятно, перед акцептом напишите свои вопросы по адресу: info@prostoev.net

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику консультационные услуги, а Заказчик оплачивает.

2.2. Услуги оказываются дистанционным способом с использованием сети Интернет. Очный формат оказания услуг согласовывается дополнительно путем переписки по электронной почте.

2.3. Перечень услуг, их тематика, содержание, сроки, стоимость и условия предоставления размещены на сайте Исполнителя.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

3.1. Оферту можно акцептовать одним из способов:

- оставить заявку на услугу на сайте;
- оплатить 100% стоимости выбранной услуги.

3.2. Заказчик может оплатить, используя форму на сайте Исполнителя, или по отдельно выставленному счету.

4. Порядок и условия оказания услуг

4.1. Если Заказчиком является физическое лицо, акт оказанных услуг не подписывается. В случае непоступления от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг сразу после окончания оказания услуги, услуга считается оказанной и принятой.

4.2. Если Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Исполнитель направляет акт оказанных услуг по адресу электронной почты. В случае непоступления от Заказчика мотивированного отказа или подписанного акта в течение 3 (трех) рабочих дней, услуга считается оказанной и принятой.

4.3. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг является предоставление Заказчиком Исполнителю достоверных данных: ФИО, адрес, email, номер телефона, регистрационные данные и адрес организации и т.д. Недостоверность данных является основанием для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения Договора без возмещения Заказчику убытков.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать услуги на условиях Оферты;

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору по техническим, технологическим и иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин без возмещения убытков Заказчику;

5.2.2. Приостановить оказание услуг или отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков, в том числе морального вреда, путем уведомления Заказчика в случаях, признаваемых сторонами нарушением существенных условий договора:

а) Выявления недостоверности предоставленных Заказчиком данных;

б) Невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным Исполнителю контактными данными Заказчика на протяжении 3 (трёх) календарных дней. В этом случае принимается, что Заказчик уведомлен надлежащим образом об отказе Исполнителя от исполнения обязательств по Договору;

в) Некорректного поведения Заказчика, а именно: возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства, реклама любого вида, распространение

сведений, носящих заведомо ложный характер и иного поведения, нарушающего требования действующего законодательства РФ;

В этих случаях Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за вычетом стоимости оказанных услуг и расходов, в том числе банковских комиссий.

5.2.3. Привлекать для оказания услуги третьих лиц на свое усмотрение.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставлять Исполнителю достоверные данные о себе.

5.3.2. Оплатить услуги Исполнителя.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получить услугу в соответствии с описанием, размещенном на сайте Исполнителя;

6. Стоимость услуг и порядок расчётов

6.1. Стоимость услуг указана в описаниях, размещенных на сайте Исполнителя. Оплата производится в размере 100%.

7. Срок действия и изменение условий Оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя, и действует до момента отзыва Исполнителем.

7.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в условия Оферты, а также прекратить ее действие в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста на сайте Исполнителя. Изменения условий Оферты Заказчик отслеживает самостоятельно, размещение таких изменений на сайте Исполнителя является достаточным и надлежащим уведомлением.

8. Срок действия и изменение Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до даты окончания оказания услуг, либо

б) до момента расторжения Договора или одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору.

9. Расторжение Договора

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

9.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с уведомлением другой Стороны.

9.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

10. Гарантии

10.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от исполнения обязательств по Договору и получить возврат денежных средств за вычетом стоимости уже оказанной на момент возврата услуги и расходов, понесенных Исполнителем.

10.2. Соглашаясь с условиями Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

10.2.1. Заказчик сообщил Исполнителю достоверные данные, в том числе персональные данные.

10.2.2. Соглашаясь с условиями оферты (делая акцепт) Заказчик также соглашается на любую обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и на совершение Исполнителем действий, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, если это необходимо для заключения и исполнения Договора. Условия обработки персональных данных размещены на сайте Исполнителя в Политике в отношении обработки персональных данных (политика конфиденциальности). Заказчик может отозвать согласие на обработку своих персональных данных в любой момент, написав отзыв по адресу: info@prostoev.net.

11. Ответственность и ограничение ответственности

11.1. В рамках исполнения Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчиком будет использована полученная в результате оказания услуги информация.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

11.4. В случае отсутствия Заказчика на согласованной встрече денежные средства возврату не подлежат.

12. Конфиденциальность

12.1. Вся информация, поступившая в распоряжение Сторон в результате исполнения Договора, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством коммерческой тайной, признается Сторонами конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях, отличных от предмета Договора без согласия другой Стороны.

12.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий Договора.

13. Прочие условия

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Стороны договорились, что направление претензии по адресу электронной почты, указанной в реквизитах и указанной Заказчиком при регистрации, является достаточным. Срок рассмотрения претензии - 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии по электронной почте. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде.

13.2. Переписка в системах обмена электронными сообщениями (мессенджерах, электронной почте и т.п.), считается юридически значимой и имеющей силу простой электронной подписи. Уведомления, претензии и ответы на них, заявления, предусмотренные офертой, и иные документы стороны договорились направлять по адресам электронной почты и номерам телефонов, указанных в реквизитах Исполнителя и указанных Заказчиком при оплате или регистрации на сайте.

14. Реквизиты Исполнителя

ООО «Простоев.НЕТ»

адрес: 121087, г. Москва, ул. Заречная д.9, офис 204.

ОГРН 5137746205845

ИНН 7714923783

info@prostoev.net