

**Общество с ограниченной ответственностью «Простоев.НЕТ»
(ООО «Простоев.НЕТ»)**

Юридический адрес: 121087, город Москва, ул. Заречная, д. 9, пом. 1 комн. 12;
ОГРН: 5137746205845, ИНН: 7714923783, КПП: 773001001

*Лицензия на осуществление образовательной
деятельности от 07 сентября 2021 г. № ЛО35-01298-
77/00180159*

*выдана Департаментом образования и науки города
Москвы*

**«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор**

_____ / Свистула О.Г./
«01» сентября 2025 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания учебно-методической помощи
обучающимся/слушателям, в том числе в форме индивидуальных
консультаций, оказываемых дистанционно с использованием
информационных и коммуникационных технологий**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий порядок оказания учебно-методической помощи **обучающимся/слушателям**, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий **ООО «Простоев.НЕТ»** (далее по тексту – «Учреждение») определяет организацию учебно-методической помощи **обучающимся/слушателям** дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий Учреждения.
- 1.2. Настоящий порядок установлен в соответствии с:
 - Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;
 - иными локальными актами Учреждения.
- 1.3. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи **обучающимся/слушателям**, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.
- 1.4. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий **обучающимся/слушателям** предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде Учреждения.
- 1.5. Порядок авторизации, регистрации и получения доступа к данным ресурсам размещен на сайте Учреждения.
- 1.6. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе оказание учебно-методической помощи **обучающимся/слушателям** в форме индивидуальных консультаций основано на:
 - использовании в учебном процессе электронных конвентов по всем темам/блокам/модулям/разделам учебных планов образовательной программы;
 - обеспечение **обучающихся/слушателей** доступа к ресурсам различных ЭБС;
 - использование современного программного обеспечения, технических средств обучения;
 - непосредственном общении с **педагогическим работником/преподавателем** посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

2. Цели оказания учебно-методической помощи

- 2.1. Учреждение оказывает учебно-методическую помощь в целях:
 - создания условий для повышения качества реализации образовательных программ;
 - эффективного освоения **обучающимися/слушателями** современных образовательных технологий и средств обучения;
 - методического обеспечения самостоятельной работы **обучающихся/слушателей**.

3. Порядок и способы оказания учебно-методической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением ДОТ

- 3.1. Учреждение обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи с применением дистанционных технологий **обучающимся/слушателям**, в том числе

индивидуальных консультаций по освоению темы/блока/модуля/раздела образовательной программы, по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения, и т.п.:

- доступ **обучающихся/слушателей** к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационной образовательной среде Учреждения осуществляется посредством индивидуальной регистрации пользователей и **выдачей персонального логина и пароля**;

- доступ **обучающихся/слушателей** к информационным библиотечным ресурсам различных электронных библиотечных систем;

- свободный индивидуальный доступ **обучающихся/слушателей** к материалам официального сайта Учреждения, открытые информационные образовательные ресурсы.

3.2. Способы обращения к **педагогическому работнику/преподавателю**, к руководству Учреждения:

- по телефону;

- по электронной почте;

- через социальные сети;

- через форму обратной связи на сайте Учреждения в сети Интернет;

- через чат на образовательной платформе;

- через мессенджеры.

3.3. В электронном контенте, по каждой теме/блоку/модулю/разделу образовательной программы, находящемся в электронной информационной образовательной среде Учреждения, размещаются:

- контактные данные разработчика (**педагогического работника/преподавателя**) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по имеющимся способам обращения, а также заказать индивидуальную консультацию;

- возможности ЭБС для получения доступа к необходимым источникам и литературе при изучении отдельных тем (разделов) и подготовки.